AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MARKET BEAT, S.A. DE C.V., sociedad constituida conforme a las leyes de la República de El Salvador, identificada con registro mercantil o número de identificación No. 190748-1, domiciliada en 13 Calle Poniente, Colonia Escalón #4427, San Salvador, representada legalmente por OMAR ENRIQUE EGAN CHAVEZ, informa a sus clientes, usuarios, prospectos, proveedores, aliados y demás titulares sobre el tratamiento de sus datos personales, en los términos de este aviso.

1. Marco normativo y ámbito de aplicación

En su condición de responsable del tratamiento, MARKET BEAT observará la Ley para la Protección de Datos Personales de El Salvador (Decreto Legislativo No. 144 de 2024 y sus reformas, incluido el Decreto Legislativo No. 659 de 2026). Cuando una operación se encuentre sometida a la legislación colombiana, también se atenderán la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Como referente de buenas prácticas se consideran los Principios Actualizados sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales de la OEA, de carácter orientador y no vinculante.

2. Datos personales y medios de recolección

Según la relación que mantenga con cada titular, MARKET BEAT podrá tratar datos de identificación, contacto, cargo o actividad profesional, información comercial y contractual, facturación y pagos, así como datos de interacción con sus plataformas y servicios, cuando sean necesarios. Estos datos podrán obtenerse mediante formularios físicos o digitales, sitios web, solicitudes comerciales, correos electrónicos, reuniones, contratos y otros canales legítimos de comunicación.

3. Finalidades y operaciones de tratamiento

La información será recolectada, registrada, almacenada, consultada, utilizada, actualizada, compartida con destinatarios autorizados y suprimida cuando corresponda, con las siguientes finalidades: atender solicitudes y cotizaciones; identificar y contactar interesados; celebrar, ejecutar y administrar contratos; prestar, operar, mantener y dar soporte a los servicios y soluciones tecnológicas; atender consultas, peticiones y reclamos; gestionar proveedores, facturación y pagos; cumplir obligaciones legales y contractuales; y adoptar medidas de seguridad y prevención de incidentes.

El envío de publicidad, novedades u ofertas comerciales se realizará únicamente cuando exista una base legítima o autorización válida que lo permita conforme a la legislación aplicable. MARKET BEAT no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con aquellas informadas al titular.

4. Datos sensibles y de niños, niñas y adolescentes

La entrega de datos sensibles es facultativa. Si excepcionalmente se requiere su tratamiento, MARKET BEAT informará la finalidad concreta y aplicará las condiciones reforzadas de protección y autorización que correspondan. El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, cuando proceda, respetará sus derechos prevalentes y los requisitos de consentimiento o representación legal exigibles.

5. Transmisiones, transferencias y tratamiento internacional

Para las finalidades señaladas, los datos podrán ser comunicados a proveedores de tecnología, alojamiento, soporte u otros prestadores que actúen como encargados, dentro o fuera de El Salvador o Colombia, conforme a instrucciones, acuerdos de confidencialidad, condiciones contractuales y medidas adecuadas de seguridad. También podrán transferirse a otros responsables, nacionales o extranjeros, cuando exista una finalidad legítima, se informe al titular y se cumplan los requisitos legales correspondientes, incluida la autorización cuando sea exigible.

En los proyectos en los que MARKET BEAT trate datos por cuenta de un cliente, actuará como encargado y se sujetará a las instrucciones documentadas de dicho cliente, sin destinarlos a fines propios. La circulación internacional no implica, por sí sola, una autorización para divulgar o reutilizar información.

6. Derechos de los titulares

Los titulares podrán solicitar información sobre sus datos y su utilización; acceder a ellos; pedir su actualización, rectificación o supresión; oponerse al tratamiento, retirar su consentimiento y ejercer los derechos de portabilidad, olvido o limitación, cuando sean reconocidos y procedan según la legislación aplicable. También podrán acudir ante la autoridad competente en los casos y con los requisitos previstos por la ley.

7. Atención de solicitudes y canales de contacto

Para ejercer sus derechos, el titular o su representante podrá remitir una solicitud identificando al interesado, describiendo su petición y señalando un medio de respuesta. MARKET BEAT realizará las verificaciones de identidad necesarias y responderá dentro de los plazos de la normativa aplicable. Cuando actúe como encargado por cuenta de un cliente, trasladará la petición al responsable correspondiente, según sus instrucciones.

Persona o área encargada: Andrea Benitez. Correo electrónico: protecciondedatos@market-beat.com Teléfono: +503 7697 9782 Dirección física: 13 Calle Poniente, Colonia Escalón #4427, San Salvador, El Salvador.

8. Seguridad y conservación de la información

MARKET BEAT adoptará medidas técnicas, administrativas y organizacionales proporcionales a los riesgos para proteger los datos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido. La información se conservará durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales o contractuales, y posteriormente se suprimirá, anonimizará o conservará solo cuando exista una causa legítima para ello.

9. Consulta de la política, publicación y actualizaciones

La Política de Tratamiento de Datos Personales, que desarrolla los procedimientos para ejercer derechos y las condiciones del tratamiento, puede consultarse en www.market-beat.com Este aviso estará disponible en los canales físicos y digitales pertinentes, antes o a más tardar al momento de recoger los datos. Las modificaciones sustanciales del aviso o de la política serán comunicadas por medios adecuados, conforme a las disposiciones aplicables.